Regional Valle	**Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria - ASTIN** **Llamados de atención**	**Código: 9230-FP-F-498** **Versión: 01**

Fase del proyecto: ANÁLISIS		**LLAMADO DE ATENCIÓN N°__1____**	
Llamado de atención escrito de	**Académico** (X)		**Disciplinario**
CIUDAD Y FECHA: SANTIAGO DE CALI, 04 DE DICIEMBRE DEL 2025			
Nombre de aprendiz **VICTORIA ACALO JOHN ALEXANDER**	Identificación (tipo y número) CC. 1111666669		
Ficha 3302143	Programa de formación: COORDINADOR SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN		
Nombre del Instructor (es) **JAIME ALBERTO NARVÁEZ MARMOLEJO**			
LUGAR Y/O ENLACE: SENA SALOMIA	Ambiente N° **14**	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria ASTIN	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (académico o disciplinario)

El aprendiz no aprueba recuperación de evaluación de prueba de conocimientos de sistema de gestión de la calidad (SGC), capítulos 7. Apoyo, 8. Operación, 9. Evaluación de desempeño y 10. Mejora, de la NTC ISO 9001/2025.

Mencione la normatividad del reglamento del aprendiz incumplida o afectada.

Artículo 8. Deberes del aprendiz SENA. Numeral 6. Cumplir con todas las actividades de su proceso formativo, presentando las evidencias según la planeación pedagógica, guías de aprendizaje y cronograma, en los plazos u oportunidades que estas deben presentarse o reportarse, a través de los medios dispuestos para ellos.

Artículo 27. Cumplimiento satisfactorio del proceso formativo. Se configura cuando el aprendiz presenta evidencias de aprendizaje, idóneas y pertinentes, en las fechas establecidas, asiste y participa activamente en las actividades presenciales o disciplinarias según sea el caso.

Posibles consecuencias: aplicación de medidas sancionatorias mayores si la falta persiste, como el condicionamiento o cancelación del registro, **según el artículo 47 del Acuerdo 009 del 05 de noviembre de 2024.**

ACADÉMICO

COMPETENCIA(S)	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	EVIDENCIA
Implementación de requisitos normativos, de acuerdo con parámetros técnicos.	Interpretar la normatividad vigente aplicable a los sistemas integrados de gestión, de acuerdo con el propósito	**Prueba de conocimiento sobre capítulos 7,8,9 y 10 de la NTC ISO 9001 del 2015.**

	de la organización, sus productos y servicios	

Compromisos académicos y fechas de presentación de evidencias

COMPROMISOS	FECHA DE PRESENTACIÓN
1. Presentar ensayo de mínimo 3 páginas y máximo 5 páginas, donde especifique la importancia de los capítulos 7, 8, 9, 10 de la NTC ISO 9001 de 2015.	**16 DE diciembre / 2025**
2. Presentar matriz donde se especifiquen los debe (requisitos), de la NTC ISO 9001 de 2015. (Formato matriz suministrada por el instructor)	**16 DE diciembre / 2025**
3. Elaborar una cartelera donde de explicación de uno (1) de los numerales de la NTC ISO 9001 de 2015, que van del capítulo 7 al capitulo 10 de dicha norma.	**16 DE diciembre / 2025**
4. Socializar el ensayo (compromiso 1), y la cartelera (compromiso 3), en formación.	**16 DE diciembre / 2025**
LAS EVIDENCIAS DEBEN SER ENVIADAS POR CORREO ELECTRÓNICO. janarvaez@sena.edu.co	**16 DE diciembre / 2025**

Orientaciones pedagógicas (En caso de que sea el segundo llamado de atención)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
n.

DISCIPLINARIO

1.

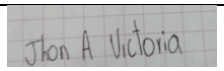
1. _____
2. _____

CONCLUSIONES

ASISTENTES - NOTIFICACIÓN Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

Los suscriptores del presente documento aceptan y se encuentran notificados de las determinaciones aquí descritas

NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
JAIME ALBERTO NARVÁEZ MARMOLEJO CC 38796631	**ASTIN**	**SI**		
VICTORIA ACALO JOHN ALEXANDER CC 1111666669	**ASTIN**	**SI**		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ANEXOS